

Si usted o un miembro de su familia son elegibles para Medicaid, y esta en necesidad de servicios conductuales,* nosotros prometemos proporcionarle con:

- Servicios confidenciales, 24 horas al día, 365 días al año.
- Ayudarle con las necesidades de los servicios conductuales. Si nosotros no podemos ayudarle, nosotros le ayudaremos encuentra al recurso.
- Ha Planificación de la Persona (PCP) y tener la oportunidad de hacer las preguntas, hacer y ayudarle decidir su plan de atención será.
- Un ambiente limpio y comodo cuando usted recibe servicios.
- Servicios con respeto y dignidad.

* Servicios de salud conductuales incluyen salud mental, incapacidades del desarrollo, y servicios de abuso de substancia.

Solicitar los Servicios

- **Asistencia Telefonica** — Cuando usted llama usted se comunicara con un profesional de salud mental que le puede ayudar con su situación. Emergencias de la intervención de crisis serán tratadas inmediatamente en la oficina local por nuestro personal.
- **Información y la Referencia** — Respuestas rápidamente a sus preguntas sobre los servicios en la comunidad y como recibir ayuda de nosotros y otras agencias.
- **Evaluaciones** — Para decidir que tipo de ayuda usted quizás necesita, un profesional calificado de salud conductual le conducirá una entrevista en un horario conveniente para usted.
- **A Ceso Sencillo para los Servicios Necesitados** — Después de su entrevista confidencial nosotros hablaremos juntos sobre las recomendaciones. Si usted necesita servicios de salud conductuales, usted será referido al programa mejor para usted. En la mayoría de los casos, nosotros le daremos su primera cita antes de irse para que no se demore el tratamiento.
- **Asistencia de Beneficios** — Nosotros trabajaremos con Medicaid o la compañía de su seguro de salud para hacer arreglos de pago y responderle a sus preguntas sobre el costo y el pago.
- **Coordinación de su Cuidado** — Nosotros le coordinamos los servicios con su médico familiar y compañía de seguro para que usted recibe eficiente y costos-bajo sobre el tratamiento. Nosotros le preguntaremos sobre su experiencia con nosotros. Sus impresiones son muy importantes porque trabajamos continuamente para mejorar nuestros servicios.

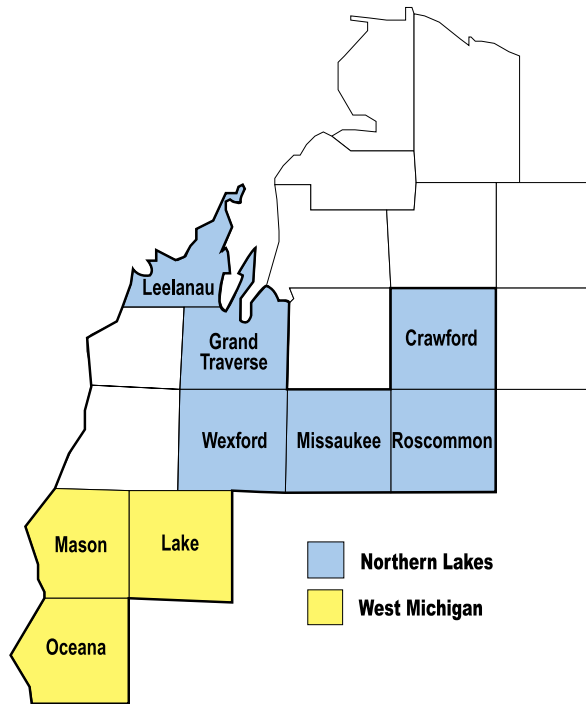


Si usted no está de acuerdo con las recomendaciones del tratamiento usted puede pedir una opinión secundaria.

Si usted tiene un problema pidiendo el servicio que necesita o no está de acuerdo con las recomendaciones del tratamiento favor de llamar en la área que le responde a usted atrás de este folleto, 24 horas al día y pregunte para ayuda.

Todos en un punto de su vida necesita ayuda y apoyo. Por eso de todas las organizaciones que pertenecen a Northwest Community Mental Health Affiliation (mostrado de atrás de la página) ofrecen muchos servicios para el cuidado de individuos que están teniendo dificultades emocionales que tienen una enfermedad o mental, incapacidad de desarrollo o problema con el abuso de sustancias.

Nosotros queremos estar seguros que usted y su familia reciben apropiado en el lugar correcto, y en el mejor momento.



**Northwest
COMMUNITY
MENTAL HEALTH
Affiliation**

Northern Lakes CMH

Grand Traverse, Leelanau (231) 922-4850

Crawford, Missaukee, Roscommon, Wexford ... (800) 492-5742

West Michigan CMH System (800) 992-2061

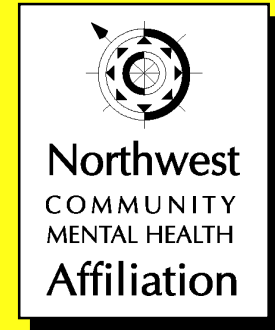
Para servicios de el abuso de la sustancia llame:

Northern Michigan Substance Abuse Services (800) 686-0749

(Todo los condados)

Northwest Community Mental Health Affiliation recibe su fondos principales del Departamento de Salud Comunitario de Michigan.

Este material fue revisado por consumidores.



Ayuda dentro de su alcance

El cuidado, lugar, horario apropiado para usted.